

PUBLIC :

Toute personne maîtrisant les savoirs de base (lire, écrire, compter).

OBJECTIFS : permettre aux stagiaires :

- d'acquérir des compétences dans le secteur de la vente afin d'assurer des tâches telles que la réception et le stockage de marchandises, l'approvisionnement et la mise en valeur du rayon, l'accueil et le conseil du client.
- de réaliser la mise à disposition des marchandises dans les points de vente pratiquant la vente en libre-service

VALIDATION :

- Titre professionnel de Niveau V
- Un des Certificat de Compétences professionnelles (1 ou 2)

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

LIEUX DE FORMATION :

Avenue Maréchal Lyautey - 20090 Ajaccio
Avenue Jean Nicoli – 20 250 Corté

DUREE : 945 heures soit 6 mois environ
Centre : 350 heures
Entreprise : 245 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

GROUPE : 10 à 12 stagiaires au maximum

COUT DE LA FORMATION / FINANCEMENT :

Prise en charge possible :
OPCA, CTC, Pôle Emploi ...

RENSEIGNEMENTS :

Dossier de candidature sur demande

CONTACT :

ajaccio@idf-corse.eu

Tel : 04.95.10.64.00

Fax : 04.95.10.64.08

CONTENU :

Activité 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

Activité 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

Accompagnement aux écrits professionnels :

Dossier professionnel et rapport de stage

Séquences en entreprise

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle