

## **PUBLIC :**

Toute personne maîtrisant les savoirs de base (lire, écrire, compter).

## **OBJECTIFS :** permettre aux stagiaires :

- D'assurer la manutention et le marquage des produits dans les surfaces de vente et les réserves de libre service
- D'assurer les opérations administratives de caisse

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

## **LIEU DE FORMATION :**

Avenue Maréchal Lyautey - 20090 Ajaccio  
Avenue Jean Nicoli – 20 250 Corté

**DUREE :** 420 heures  
Centre : 280 heures  
Entreprise : 140 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

**GROUPE :** 10 à 12 stagiaires au maximum

## **COÛT DE LA FORMATION / FINANCEMENT :**

Prise en charge possible :  
OPCA, CTC, Pôle Emploi

## **RENSEIGNEMENTS :**

Dossier de candidature sur demande

## **CONTACT :**

[ajaccio@idf-corse.eu](mailto:ajaccio@idf-corse.eu)

Tel : 04.95.10.64.00

Fax : 04.95.10.64.08

## **CONTENU :**

### **I - Connaissance de l'offre du magasin**

Offre produits et services du magasin, concurrence, inventaire ....

### **II - Le libre service**

Marchandisage, réception des marchandises et des produits, approvisionnement du point de vente ou du rayon ...

### **III - La tenue du poste de caisse**

Ouverture et fermeture de caisse, faire valider un chèque, une carte de fidélité, établir une facture, un bon de caisse, gestion de la caisse

### **IV - Gestes et postures – Hygiène et sécurité**

Risques spécifiques et prévention des accidents dans l'entreprise, protection, alerte ...

## **Séquences en entreprise**

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle